

Утверждено Приказом  
Генерального директора  
ООО «Сантэнс Логистик Групп»  
№ 02-11 от «25» апреля 2011 г.

## ***ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА***

Логистическая группа «Сантэнс Сервис» предоставляет полный комплекс складских и таможенных услуг в сфере фармацевтической логистики, соблюдая все требования, предъявляемые законодательством Российской Федерации к обращению лекарственных средств для медицинского применения.

В состав группы входят следующие операционные компании: ЗАО «Сантэнс Сервис», осуществляющее деятельность на аптечных складах и ЗАО «Норстон», оказывающее услуги по хранению и обработке грузов на таможенном складе и складах временного хранения, таможенному оформлению и подтверждению соответствия качества лекарственных средств. Управляющая компания группы - ООО «Сантэнс Логистик Групп».

Руководство компании провозглашает свою приверженность политике обеспечения качества лекарственных средств, находящихся в обращении в Компании и готово выделять необходимые для этого ресурсы: финансовые, кадровые, материальные.

Одним из стратегических направлений деятельности, Руководство компании определяет формирование и развитие системы менеджмента качества. Система гарантирует осуществление постоянного контроля продукции в период обращения в Компании по следующим параметрам: надлежащая приемка товара на аптечный склад; хранение в соответствии с требованиями законодательства и производителей; учет всех операций с товаром; надлежащее документирование; надлежащий отпуск лекарственных средств со склада; санитарная обработка складов; соблюдение требований к персоналу.

Политика в области качества является согласованной частью общей политики Компании - предоставление клиентам полного комплекса качественных услуг в области фармацевтической логистики.

Складские комплексы Компании оборудованы в соответствии с российскими и международными стандартами, что позволяет сохранять качество лекарственных средств на этапе хранения. Наличие помещений на складских площадях с различными температурными режимами хранения - холодильный +2 до +8 град. С; прохладный +8 до +15 град. С; комнатный режим хранения +15 до +25 град. С - позволяет обеспечить необходимый микроклимат и предоставить клиентам весь необходимый диапазон температурного режима

хранения, определенный для любых групп лекарственных средств для медицинского применения.

ЗАО «Норстон», владелец СВХ и ТС, обладает сертификатом, выданным Системой Сертификации ЕвроСтандартРегистр, который удостоверяет, что система менеджмента качества организации, применительно к хранению фармацевтической продукции на складе временного хранения и таможенном складе соответствуют требованиям ГОСТ ИСО 9001-2008 (ISO 9001: 2008).

Созданная в структуре компании Служба качества, обеспечивает внедрение и функционирование системы качества на всех этапах движения продукции с учетом изменяющихся требований законодательства в области обращения лекарственных средств. Это дает возможность компании реализовать принципы менеджмента качества, принятые в международной практике.

Одним из главных инструментов системы качества является документирование всех процессов, осуществляемых при обращении лекарственных средств.

В Компании определены все процессы, которые могут оказать влияние на качество продукции, находящейся на хранении на складских комплексах ООО «Сантэнс Логистик Групп». Данные процессы контролируются, то есть любое отклонение параметров процесса, которое может привести к «несоответствию», фиксируется. Нашими специалистами разработаны стандартные операционные (рабочие) процедуры, описывающие методы их контроля и критерии приемлемости результатов. В Компании обеспечивается тщательное документирование всех выявленных несоответствий, их расследование, разработка корректирующих и предупреждающих действий и контроль их проведения. Проводится регистрация всех поступающих рекламаций и претензий.

Используемые компьютерные технологии, адресная система хранения позволяют компании обеспечивать высокую динамику обработки груза.

В ООО «Сантэнс Логистик Групп» постоянно ведется работа по повышению эффективности функционирования системы качества.

Службой качества разработана процедура проведения внутренних аудитов. Сотрудники Службы качества проводят внутренние аудиты, что обеспечивает уверенность руководства в осуществлении постоянного мониторинга процессов системы менеджмента качества организации.

Проведение внутренних аудитов обеспечивает возможность улучшение системы управления качеством, обратную связь для корректирующих и предупреждающих действий включая, регулярный мониторинг условий хранения лекарственных средств; контроль оборудования, обеспечивающего надлежащее хранение лекарственных средств; контроль условий перевозки; контроль своевременной поверки и калибровки приборов, фиксирующих температуру и

влажность в помещениях, предназначенных для хранения лекарственных средств; санитарный режим складских комплексов, а также контроль за другими составляющими правил оптовой торговли лекарственными средствами. Все перечисленные действия создают условия для того, чтобы лекарственные средства при хранении у логистического оператора сохранили свое качество в течение всего срока годности

На территории таможенно-складского комплекса «Петрово-Дальнее», построен и введен в эксплуатацию новый складской комплекс класса "А", отвечающего стандартам и требованиям GDP, что предъявляются к помещениям для хранения лекарственных средств. Склад включает в себе набор изолированных, специально оборудованных помещений, позволяющих обеспечить хранение и надлежащую сохранность лекарственных средств с учетом их физико-химических и фармакологических свойств, а также в соответствии с требованиями стандартов качества лекарственных средств, определённых в Государственной Фармакопее XII издания.

Система управления качеством, созданная в Компании, гарантирует невозможность появления в обращении недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств.

Все сотрудники компании – это профессионалы высокого уровня. Персональная ответственность каждого сотрудника за свою работу это критерий качества его работы.

Весь персонал компании разделяет принципы системы качества, вовлечен в процесс ее создания, четко понимает цели своей работы, видит результат и влияет на него. Мнение каждого специалиста учитывается в работе системы обеспечения качества.

Внедрение системы обеспечения качества в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001-2008 дает нам возможность повысить качество предоставляемых нами логистических услуг, а нашим партнерам даст уверенность, что, выбрав нас, они сделали правильный выбор.

Сохранение качества продукции - наше главное преимущество на рынке фармацевтической логистики.

Генеральный директор



Мармур Л.С.